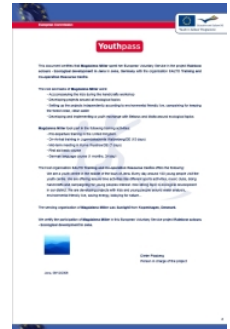


YOUTHPASS - GHID PRACTIC

Certificatul Youthpass este un **instrument** cu ajutorul căruia participanții la proiecte finanțate prin intermediul Programului "Tineret în Acțiune" – Serviciul European de Voluntariat, dar nu numai - pot descrie activitățile desfășurate și rezultatele învățării lor în cadrul proiectelor la care participă.



În urma stagiului SEV, voluntarul are dreptul de a i se elibera un certificat Youthpass (vezi un exemplu [aici](#)), care este un document de recunoaștere a activităților de formare și mai ales a competențelor obținute în cadrul proiectului desfășurat prin programul Tineret în Acțiune (TiA). Certificatul vizează competențele obținute de voluntar în contexte non-formale (și informale) și oferă tinerilor voluntari implicați în proiecte TiA posibilitatea de a descrie ce au făcut / învățat / obținut (în termeni de activități, cunoștințe, abilități, atitudini) prin participarea la proiectele respective.

Așadar, în certificatul Youthpass avem de-a face cu competențe.

DAR CE SUNT COMPETENȚELE?

Prin competență, se înțelege:

- capacitatea unei persoane de a aplica diverse **cunoștințe și deprinderi practice**,
- de a manifesta **atitudinile** potrivite cerute de practicarea unei anumite ocupații și
- de a asigura combinarea și transferarea tuturor acestora în situații și medii de muncă diferite, în scopul realizării activităților cerute la locul de muncă, la nivelul calitativ specificat în standardul ocupațional.

Pe scurt, **competența** este înțeleasă drept o combinație de aptitudini, cunoștințe și atitudini, care include de asemenea motivația de a învăța.

Orice adult acumulează cunoștințe și deprinderi practice diverse, de-a lungul vieții, prin experiența la locul de muncă, auto-instruire sau orice modalitate spontană de relaționare cu familia și societatea. În certificatul Youthpass este vorba însă despre competențele dobândite altfel decât prin intermediul școlii sau al unor cursuri organizate în cadrul unor instituții specializate, autorizate în acest scop, mai exact, prin experiențe de educație non-formală, concept care stă la baza tuturor proiectelor Tineret în Acțiune.

Certificatul Youthpass se referă la așa-numitele competențe cheie (key competences).

Competențele cheie (EQF, *Education and training 2010*) reprezintă un pachet transferabil și multifuncțional de cunoștințe, aptitudini și atitudini generale, necesar tuturor în vederea dezvoltării personale și a incluziunii lor sociale și profesionale. Ele ar trebui să fie dobândite la sfârșitul învățământului obligatoriu, pentru a funcționa ca baza a activităților ulterioare de învățare/formare. Competențele cheie sunt esențiale pentru:

- Dezvoltarea personală de-a lungul întregii vieți (capital cultural),
- Incluziunea socială și cetățenia activă (capital social),
- Ocupare și dezvoltare profesională (capital uman).

Proiectul IMPROVE: Informare, Motivare și Promovarea în România a Oportunităților de Voluntariat European

Certificatul Youthpass cuprinde 3 părți:

Partea 1. – certifică participarea ta la stagiul SEV și cuprinde detalii despre tine;

Partea 2. – descrie, individualizat, **proiectul, activitățile, sarcinile și rolul tău** în acesta, cât și detalii despre organizația gazdă;

Partea 2. – o **auto-evaluare a competențelor** obținute de tine în urma implicării, adică rezultatele procesului de învățare non-formală, încadrate sub cele 8 competențe cheie;

Deși nu reprezintă o acreditare formală a competențelor, un tânăr voluntar poate folosi certificatul Youthpass pentru a demonstra participarea sa la o experiență educațională și o perioadă de învățare non-formală, mai exact stagiul SEV. În plus, Youthpass-ul poate fi util în relația voluntarilor SEV cu o serie de actori cu care acesta va interacționa în urma stagiului: angajatori, instituții de educație, organizații non-guvernamentale, formatori etc.

POȚI FOLOSI CERTIFICATUL YOUTHPASS PENTRU:

- * a-ti administra mai bine parcursul de formare individuala și a reflecta rezultatele invatarii non-formale;
- * a obtine o recunoastere sociala a activitatii desfasurate;
- * a-ti mari sansele de angajare;
- * a-ti mari sansele de acces la diferite forme de invatare pe tot parcursul vietii (lifelong learning);
- * a te lăuda la prieteni și familie cu ce ai învățat sau pentru a compara cu alți voluntari!

Cele **8 competențe pentru învățarea de-a lungul întregii vieți** adoptate de Comisia Europeană în 2006 și care se regasesc și în certificatul Youthpass sunt:

- 1. Comunicare în limba maternă**
- 2. Comunicare într-o limba străină**
- 3. Competențe matematice și competențe de bază în știința și tehnologie**
- 4. Competențe ICT (digitale)**
- 5. Learning to learn- a ști cum și ce să înveți**
- 6. Competențe interpersonale și civice**
- 7. Spirit antreprenorial**
- 8. Înțelegere și manifestare culturală**

Iată la ce se referă fiecare din aceste competențe:

1. Comunicare în limba maternă:

- capacitatea de a comunica în scris și verbal, de a înțelege și a-i face pe alții să înțeleagă diferite mesaje în situații variate
- capacitatea de a citi și înțelege diferite texte adoptând strategia potrivită scopului citirii (informare / instruire / de plăcere) și diferitelor tipuri de text
- capacitatea de a scrie texte pentru o varietate de scopuri; monitorizarea procesului de scriere, de la „draft” până la „bun de tipar”
- capacitatea de a distinge informația relevantă de cea nerelevantă
- capacitatea de a-ți formula propriile argumente într-o manieră convingătoare și a lua în considerare alte puncte de vedere experimentate atât verbal cât și în scris

2. Comunicare într-o limba străină:

- capacitatea de a comunica în scris și verbal, de a înțelege și a-i face pe alții să înțeleagă diferite mesaje în situații variate

Proiectul IMPROVE: Informare, Motivare și Promovarea în România a Oportunităților de Voluntariat European

- capacitatea de a initia și susține conversații pe subiecte familiare
- capacitatea de a citi și înțelege texte scrise de nespecialiști într-o gamă variată de subiecte sau texte specializate într-un domeniu familiar
- capacitatea de a utiliza elemente ajutoare (diagrame, hărți, notițe) pentru a înțelege sau produce texte scrise sau mesaje verbale (conversații, instrucțiuni, interviuri, discursuri)

3. Competențe matematice și competențe de bază în știință și tehnologie:

- capacitatea de a urmări și evalua argumentele oferite de ceilalți și de a descoperi ideile de bază în aceste argumente
- capacitatea de a gândi și raționa matematic, de a înțelege și utiliza diferite reprezentări ale obiectelor, fenomenelor și situațiilor matematice
- capacitatea de a distinge între concepte matematice (de exemplu: distincția între afirmație și supozitie)
- capacitatea de a utiliza elemente și instrumente ajutoare (inclusiv tehnologii informaționale)

4. Competențe ICT (digitale):

- capacitatea de a utiliza și manipula instrumente tehnologice
- capacitatea de a recunoaște trăsăturile esențiale ale fenomenelor studiate
- capacitatea de a comunica concluziile și raționamentele care au stat la baza acestora

5. Competențe de învățare – a ști cum și ce să înveți (learning to learn):

- capacitatea de a alocă timp învățatului
- autonomie, disciplină, perseverență în procesul de învățare
- capacitatea de concentrare pe termen scurt și pe termen lung
- capacitatea de a reflecta critic asupra obiectului și scopului învățării
- capacitatea de a comunica, ca parte a procesului de învățare, utilizând mijloacele potrivite (intonatie, gestica, mimica etc.)

6. Competențe interpersonale și civice:

- capacitatea de a manifesta solidaritate în a rezolva problemele care afectează comunitatea locală sau comunitatea largă
- capacitatea de a relaționa eficient cu instituții din domeniul public
- capacitatea de a profita de oportunitățile oferite de UE
- capacitatea de a comunica constructiv în situații sociale diferite (a tolera alte puncte de vedere, a conștientiza responsabilitatea individuală și colectivă)
- capacitatea de a crea încredere și empatie în alți indivizi
- capacitatea de a separa între viața personală și cea profesională
- capacitatea de a conștientiza și înțelege identitatea culturală națională în interacțiune cu identitatea culturală a Europei și a restului lumii
- capacitatea de a observa și înțelege puncte de vedere care tin de contexte culturale diferite

7. Spirit antreprenorial:

- capacitatea de a elabora și implementa un proiect
- capacitatea de a lucra în mod cooperant și flexibil în cadrul unei echipe
- capacitatea de inițiativă și capacitatea de a răspunde pozitiv la schimbări
- abilitatea de a-ți identifica punctele slabe și punctele forte
- capacitatea de a evalua și a-ți asuma riscuri în diverse situații

8. Înțelegere și manifestare culturală:

- capacitatea de a te exprima artistic printr-o gamă variată de mijloace media, în concordanță cu abilitățile individuale

Proiectul IMPROVE: Informare, Motivare și Promovarea în România a Oportunităților de Voluntariat European

- capacitatea de a aprecia și a te bucura de arta diferitelor culturi
- capacitatea de a identifica oportunități economice și de le utiliza în cadrul activităților culturale
- capacitatea de a-ți manifesta creativitatea și a-ți exprima punctele de vedere față de ceilalți

(Sursa: <http://www.europass-ro.ro/index.php?page=competente>)

CUM COMPLETĂM UN CERTIFICAT YOUTHPASS?

Ei bine, există mai multe **etape** în construirea acestui certificat:

1. **Stabilirea obiectivelor de învățare ale voluntarului** – acest lucru este esențial pentru procesul de învățare al voluntarului, care trebuie să fie unul planificat și urmărit. Stabilirea obiectivelor de învățare are loc la începutul stagiului de voluntariat și se realizează cu sprijinul mentorului, care ghidează voluntarul în identificarea aspectelor pe care vrea să le învețe sau a competențelor pe care dorește să le dezvolte, pornind de la nevoile voluntarului și oportunitățile oferite de activitățile sale de voluntariat, cu atât mai mult cu cât, încă de la elaborarea proiectului, organizația care scrie proiectul identifică potențialele obiective de învățare pentru viitorii voluntari.
2. **Urmărirea îndeplinirii obiectivelor de învățare**, prin observare, dialog, auto-reflecție, etc. Și în acest proces, voluntarul este susținut de mentor, în cadrul întâlnirilor constante cu acesta, în timpul cărora mentorul facilitează voluntarului procesul de analiză și reflecție asupra aspectelor învățate, a descoperirilor personale sau profesionale realizate de voluntar, a provocărilor cu care acesta se confruntă, dar și a succeselor obținute. Din toate activitățile și trăirile voluntarului, atât în timpul muncii de voluntariat cât și în afara acesteia, în timpul liber, voluntarul poate extrage învățăminte, poate acumula abilități, poate dezvolta noi atitudini, pe care e bine să le noteze, să le mențină evidente, să le păstreze sub diferite forme (blog, jurnal, caietul învățării, înregistrări, desene), pentru a-i fi mai ușor să descrie propria învățare la finalul stagiului. În această etapă este foarte importantă relația stabilită cu mentorul și încrederea creată între voluntar și mentor, deoarece procesul de auto-evaluare necesită timp și deschidere din partea voluntarului. Mulți voluntari nu sunt obișnuiți cu această abordare de a se gândi mereu la propria învățare și au nevoie de ghidare și sprijin. În plus față de întâlnirile cu mentorul, voluntarul poate să urmărească și mai ales să evalueze propria învățare și în cadrul Întâlnirii de Evaluare Intermediară (Mid-Term Meeting), dacă stagiul sau durează cel puțin 4 luni.
3. **Colectarea tuturor notitelor și reflecțiilor despre propria învățare și formularea acestora ca rezultate ale învățării.** Acest proces are loc la finalul stagiului, de asemenea sub îndrumarea mentorului, care cunoaște întregul parcurs al voluntarului și poate oferi sprijin și feedback. Condiția ca acest proces să fie unul eficient este ca voluntarul să își dorească să realizeze această analiză, pentru a identifica rezultatele și impactul pe care stagiul l-a avut asupra formării sale personale și profesionale. Practic în acest moment al evoluției voluntarului, acesta evaluează dacă și-a îndeplinit sau nu obiectivele de învățare stabilite la începutul stagiului și, mai mult, analizează ce alte cunoștințe, abilități și atitudini a acumulat, în afara celor prevăzute inițial. Este recomandat ca în acest moment voluntarul să listeze ce considera el că a învățat sau a dezvoltat, fără să facă referire la cele 8 competențe cheie. Abia mai apoi, după ce punctele de învățare au fost formulate coerent, cu referiri la momentele sau activitățile din stagiul care au provocat acea învățare, se va încerca încadrarea celor învățate pe una sau mai multe din cele 8 competențe cheie.

Proiectul IMPROVE: Informare, Motivare și Promovarea în România a Oportunităților de Voluntariat European

4. **Finalizarea descrierii propriei învățări**, încadrând fiecare tip de învățare sub competența cheie corespunzătoare. Există seturi de întrebări ajutătoare pentru fiecare din cele 8 competențe cheie, care ajută procesul de analiză și indică la ce se referă fiecare competență (<http://www.youthpass.eu/ro/youthpass/guide/> - paginile 66-73). Mai mult, dacă învățarea nu se încadrează într-una din cele 8 competențe cheie, există un al 9-lea câmp pentru alte competențe. Voluntarul nu trebuie să tintească să completeze toate cele 8 competențe, ci doar cele în legătură cu care simte că s-a dezvoltat, ca a acumulat ceva. Este recomandat de asemenea ca voluntarul să gândească propria învățare în termeni de: cunoștințe acumulate, abilități dezvoltate și atitudini dobândite sau constientizate, acestea fiind cele 3 componente ale unei competențe. În acest sens, este de mare ajutor etapa în care voluntarul elaborează propriul sau raport final de activitate în urma stagiului, trecând în revistă toate activitățile în care a fost implicat, fiindu-i astfel mai ușor să rețină momentele de învățare proprie.

5. **Eliberarea propriu-zisă a certificatului**. Aceasta se realizează de către organizația gazdă a voluntarului și se face online, la adresa <http://www.youthpass.eu>.
- Coordonatorul proiectului va introduce în certificatul electronic date despre organizația gazdă, despre proiect (denumire, durată, loc de desfășurare) și despre voluntar (nume, dată și locul nașterii). Există de asemenea o descriere generală a ce presupune Serviciul European de Voluntariat, folositoare celor din afara sectorului de tineret, care vor vrea să analizeze certificatul și nu știu nimic despre Tineret în Acțiune sau SEV (viitori angajatori, instituții educaționale, etc). Aceasta prima pagină a certificatului Youthpass, care reprezintă un certificat de participare, va fi semnată de reprezentantul organizației gazdă.
 - A doua pagină a certificatului conține o descriere a rolului și sarcinilor pe care le-a avut voluntarul în cadrul proiectului, urmată de o descriere a organizației gazdă. E important să fie menționate între activitățile voluntarului și cursurile de formare la care a participat, nu doar cele oferite de program (Training înainte de plecare, Training la sosire, Întâlnirea de evaluare intermediară) ci și cursul de limbă străină sau alte cursuri la care a fost trimis de organizația gazdă. Aceasta parte a certificatului oferă informații care facilitează înțelegerea cadrului de desfășurare a unui proiect SEV, inclusiv cel al organizației gazdă, care poate avea o cultură de lucru sau organizațională diferită. De asemenea, este menționată organizația de trimitere a voluntarului, care poate oferi credibilitate voluntarului în momentul în care dorește să folosească certificatul în țara sa natală. Aceasta pagină este semnată de o persoană care cunoaște proiectul – fie coordonatorul acestuia, fie mentorul.
 - Ultima parte a certificatului și cea mai consistentă, conține descrierea rezultatelor învățării voluntarului. Se menționează numele mentorului cu care a lucrat voluntarul și faptul că această parte a certificatului este rezultatul dialogului dintre cei doi. De aceea, ambii vor semna această parte a certificatului.

Acum că știți cum se completează și eliberează un certificat Youthpass, vă întrebăm poate:

CARE ESTE UTILITATEA LUI ÎN CONTEXTUL SERVICIULUI EUROPEAN DE VOLUNTARIAT?

Pentru voluntari:

- Youthpass este dovada oficială a participării lor active în proiectul SEV. Il pot folosi ca referință atunci când aplică, de exemplu, pentru un loc de muncă, sau pentru accesul într-un sistem educațional.
- Youthpass presupune recunoașterea propriei lor participări directe și active în cadrul unui proiect, a experienței lor de mobilitate, punând accent pe abilitatea lor de a învăța din această experiență interculturală și de a se dezvolta personal și profesional.

Proiectul IMPROVE: Informare, Motivare și Promovarea în România a Oportunităților de Voluntariat European

- Youthpass ofera oportunitatea de a documenta invatarea care se petrece în cadrul Serviciului European de Voluntariat. El demonstreaza în plus angajamentul și participarea activa într-un context european și poate deveni o parte importanta din portofoliul unui tanar, cu atat mai mult pentru cei care nu s-au incheiat educatia formală.

Pentru organizatorii proiectului SEV (organizatii, mentori):

- Youthpass e o oportunitate extraordinara de a folosi un sistem de validare și recunoastere a muncii voluntarilor utilizat în întreaga Europa
- Youthpass demonstreaza ca organizatia dvs. a implementat un proiect care a fost verificat din punct de vedere calitativ de Agentia Nationala din tara dvs.

Certificatul Youthpass face parte din strategia Comisiei Europene de a stimula recunoașterea invatarii non-formale. Ca instrument de vizualizare și validare a rezultatelor invatarii dobandite în proiectele Tineret în Acțiune, Youthpass pune în practica politica de recunoastere. Pentru ca participantii în proiecte TiA descriu cea au realizat în proiect și ce competente au dobandit, Youthpass sprijina procesul de reflectie asupra procesului personal de invatare non-formală.

În plus, prin faptul ca documentează valoarea adaugata a proiectelor TiA, certificatul Youthpass face vizibila și sprijina cetatenia europeana activa a tinerilor și lucratorilor de tineret. Fiind un instrument de validare a invatarii non-formale din domeniul tineretului utilizat în întreaga Europa, Youthpass contribuie la intarirea recunoasterii sociale a sectorului de tineret. În cele din urma, prin ilustrarea și validarea competentelor cheie într-un certificat, Youthpass isi propune sa contribuie la cresterea gradului de angajabilitate al tinerilor și lucratorilor de tineret.

